

Klauzula Informacyjna

Szanowni Państwo!

Od dnia 25 maja 2018 r. w zakresie przetwarzania danych osobowych zastosowanie znajduje Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (tzw. „RODO”).

Poniżej zebraliśmy informacje dotyczące zasad przetwarzania Twoich danych osobowych.

Aby zapewnić Państwu pełną kontrolę nad sposobem wykorzystania powierzonych danych osobowych, przekazujemy następujące informacje:

1. Informacja o Administratorze Danych:

Administratorem Twoich danych jest RHEAVENDORS SP. Z O.O. ul. Truskawiecka 7, 60-478 Poznań

NIP: 7811771723

2. Kontakt:

Administrator nie powołał inspektora ochrony danych osobowych, ale w sprawach związanych z danymi osobowymi możesz się z nami kontaktować poprzez skrzynkę mailową: info@rheavendors.pl

3. Cele przetwarzania danych osobowych oraz podstawa prawna przetwarzania:

Przetwarzamy Twoje dane bowiem jest to niezbędne do wykonania zawartej między nami umowy (tj. na podstawie art. 6 ust. 1 (b) RODO) np. dla następujących celów:

- 1) obsługi składanych przez Ciebie zamówień i rozpatrywania reklamacji dotyczących świadczonych usług, w tym realizacji usług gwarancyjnych,
- 2) obsługi zapytań i zgłoszeń, które do nas kierujesz,
- 3) przechowywania danych dla celów archiwalnych.

W niektórych sytuacjach przetwarzamy dane, gdyż wymaga tego prawo, w szczególności przepisy podatkowe i rachunkowe (tj. na podstawie art. 6 ust. 1 (c) RODO).

Przetwarzamy Twoje dane osobowe również w wykonaniu naszych prawnie uzasadnionych interesów (tj. na podstawie art. 6 ust. 1 (f) RODO), w celach:

- a) opracowywania ogólnych statystyk dotyczących korzystania przez Ciebie oraz innych użytkowników z naszych usług;
- b) ustalenia, ochrony i dochodzenia ewentualnych roszczeń,
- c) prowadzenia postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych,
- d) zapewnienia bezpieczeństwa i integralności usług, które świadczymy Tobie drogą elektroniczną, w tym przeciwdziałania oszustwom i nadużyciom oraz zapewnienia bezpieczeństwa ruchu,
- e) przechowywania danych dla zapewnienia rozliczalności (w tym wykazania spełnienia przez nas

obowiązków wynikających z RODO).

Na podstawie Twojej zgody (art. 6 ust. 1 (a) RODO) w zakresie działań marketingowych, w tym wysyłki newslettera.

5. Kategorie odnośnych danych

Przetwarzamy w następującym zakresie Twoje dane osobowe:

- a) Imię i Nazwisko
- b) Adres
- c) E-mail
- d) Numer tel.
- e) NIP, REGON.

Dane osobowe nie będą przetwarzane w zautomatyzowanych procesach podejmowania decyzji oraz nie podlegają profilowaniu.

6. Od kogo pozyskujemy Twoje dane?

Twoje dane pozyskujemy od Ciebie, gdy się z nami skontaktujesz telefonicznie, mailowo, faxem lub poprzez nasz formularz kontaktowy zamieszczony na naszej stronie internetowej <http://www.rheavendors.pl/pl/kontakt>

7. Informacja o odbiorcach Twoich danych osobowych:

Jak większość przedsiębiorców, w swojej działalności korzystamy z pomocy innych podmiotów, co niejednokrotnie wiąże się z koniecznością przekazania Twoich danych osobowych np. w celu dostarczenia zamówionego towaru. W związku z powyższym, w razie potrzeby, przekazujemy Twoje dane osobowe następującym odbiorcom:

- 1) osobom upoważnionym przez nas, naszym pracownikom i współpracownikom, którzy muszą mieć dostęp do danych, aby wykonywać swoje obowiązki,
- 2) podmiotom przetwarzającym, którym zlecimy to zadanie, np. firmom zajmującym się obsługą naszych systemów teleinformatycznych lub udostępniającym nam narzędzia teleinformatyczne, firmom kurierskim, operatorom płatności, firmom świadczącym na naszą rzecz usługi doradcze, biura księgowe, hostingodawcy, dostawcy oprogramowania ułatwiającego prowadzenie działalności (np. oprogramowanie księgowe), odpowiednie organy publiczne w zakresie, w jakim Administrator jest zobowiązany do udostępnienia im danych.

Administrator zobowiązuje się do zabezpieczenia przetwarzanych danych osobowych przed dostępem osób nieupoważnionych.

Twoje dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego.

8. Okres przechowywania Twoich danych osobowych:

Twoje dane osobowe będą przez nas przetwarzane przez czas obowiązywania umowy oraz po jej zakończeniu, jeśli istnieje ryzyko dochodzenia roszczeń w związku z jej wykonywaniem, ale co do zasady nie dłużej niż przez okres 6 lat od dnia jej zakończenia. W przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie Twojej zgody do czasu jej odwołania.

9. Twoje prawa:

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo do

1) żądania dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, jak również przenoszenia swoich danych osobowych,

2) do wniesienia skargi do organu nadzorczego -

Prezesa Urzędu Ochrony Danych, gdy uznasz, iż przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy RODO,

3) w każdej chwili do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na naszym prawie uzasadnionym interesie.